

パーソナルアシスタント町田通信

新年度のご挨拶

皆様

いつもお世話になっています。パーソナルアシスタント町田の安藤です。

9月から(有)パーソナルアシスタント町田の新年度が始まりました。

2005年9月に設立して10年が経ちました。我ながらよくここまで成長したなと思っています。これも皆様のご支援のおかげです。本当にありがとうございます。

さて、ヘルパー・スタッフの皆さんへお願いです。

身だしなみについてのお願いです。今年度も当社では身だしなみに気をつけていくよう啓発しています。ホームヘルプというお仕事は利用者様のお宅にお伺いするお仕事です。服装の身だしなみだけでなく、口臭や体臭、髪型などにも気をつけてください。長時間勤務の場合は、休憩時間に歯を磨いたり、服を着替えたり、デオドラントシートで汗を抑えるなど、清潔さを保って利用者様に不快な気持ちを与えないようにしましょう。

問題発生時の対応についてのお願いです。ヘルパースタッフへの暴言や暴力行為、パワハラ、セクハラ、モラハラ、マタハラなどのハラスメント行為、金品の授受の強要、違法行為や犯罪に加担するような行為、生命に関わる危険行為の強要があったときにはすぐに事務局かサービス提供責任者が相談窓口へお電話をください。サービス提供責任者の介入でも改善が見受けられないなど、状況によっては連絡後に介護サービスを停止し、帰宅指示などによりヘルパースタッフの安全を確保いたします。

以上です。今年度もどうぞよろしくお願い申し上げます。

有限会社 パーソナルアシスタント町田

取締役 安藤信哉

まだまだ活用したいヘルパー応募・利用者募集台帳

PAM・PAS・PAYと事業所が三カ所に増えた事で、働きたい人などがいたとき、いままでは電話連絡でPAM・PAS・PAYの情報交換をして、他の利用者様の空き時間などを、サービス提供責任者に聞く等の面倒な上、時間の掛かる作業をしていました。そこでこの度、事務の効率化を図るべく、PAM・PAS・PAYからパソコンで見ることが出来るヘルパー応募・利用者募集台帳を作成しました。利用者様におきましては、もしヘルパーさんを募集したい時は、事務局、又はサービス提供責任者に希望介助の曜日、時間帯や性別等を連絡して頂き台帳に登録。

ヘルパーさんにおきまして、同じ手順で台帳に登録して頂く事で、利用者様、ヘルパーさん達お互いの曜日、時間帯等が合う場合、すぐに担当者から面接などの連絡をさせて頂くという事が可能になります。利用者様が希望する時の該当ヘルパーさんがいない場合も今までより早く回答が出来、募集などを早く掛けられます。

台帳が皆様に有効活用されることで募集時の対応が迅速に行え3スタッフに大変便利になるかと思えます。利用者様、ヘルパーの皆様には台帳登録と、その後、契約完了時の登録の取り下げを事務局、又はサービス提供責任者にご連絡頂き、いつでも皆様のニーズに応える事が出来る台帳作りを目指して行きたいと思っておりますので、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

PAMcafeのご案内です！

PAMcafeとは、普段中々会う事できない方たちのコミュニケーションの場を、『遠足』『BBQ』『食事会』等を通じて設ける場です。

今回は、ケーキコミッティーin ハロウィンです。

*ケーキコミッティーとは、ケーキ持ち寄りのパーティーです。ケーキを持ってきた方は会費が無料となります。手ぶらの方は会費制です。集まった会費は、東日本大震災で被災された障がい当事者に寄付するチャリティーイベントです。

日時：11月1日(日) 12:00-15:00

会場：パーソナルアシスタント相模原

相模原市南区大野台 7-6-1 旭荘 1-B

会費：1000円(ケーキ持参で無料)

定員：先着40名(立食スタイル)

参加連絡：10月31日(土) 担当の芹澤までご連絡下さい。

TEL：042-851-4904

Mail：serizawa@pa-machida.co.jp

*ケーキコミッティーとは、ケーキパーティーで集まった会費を寄付するチャリティーイベントです。

*当日は仮装してお越しください。コンペあります。ベストドレッサー賞受賞の方には豪華景品も!!



Cake Committee in Halloween

会場：パーソナルアシスタント相模原

相模原市南区大野台 7-6-1 旭荘 1-B

会費：1000 円（ケーキ持参で無料）

定員：先着 40 名（立食スタイル）

参加連絡：10 月 31 日（土）までに

担当の芹澤までご連絡下さい

連絡先：serizawa@pa-machida.co.jp

☎090-8949-4970（芹澤）

*ケーキコミッティーとは、ケーキパーティーで集まった
会費を寄付するチャリティーイベントです。

*当日は仮装してお越しください。コンペあります。

ベストドレッサー賞受賞の方には豪華景品も!!

11/1 SUN
PM0:00~PM3:00



仮装してお越し下さい