

VOL.16 2011年1月発行

研修事業にご理解ご協力頂き、ありがとうございます。

3月に卒業する学生さんも2010年度研修の受講が必須です。それまでに“必ず”受講下さい。

時間の都合がつきにくい方には、レポート研修なども準備しているのでご相談下さい。

本年もよろしく申し上げます。

[今後の研修のご案内]

「新人対象研修：接遇・マナー、自己覚知・メンタルヘルス、個人情報保護」

日時：Ⅰ 2011年1月23日（日） 14時～16時予定

Ⅱ 2011年2月10（木）・18日（金） 18時半～20時半予定

場所：会社事務所内

講師：Ⅰ 中山洋祐さん（介護福祉士、社会福祉士、介護支援専門員）予定

Ⅱ 木村有孝（介護福祉士、研修事業担当）予定

内容：①接遇マナーの基本（身だしなみ、姿勢とお辞儀、あいさつ、表情、話し方と言葉遣い、聴き方と共感）

②最低限のビジネスマナー（最低必要限の電話応対、名刺の受け渡し）

③自己覚知とストレスマネジメント

④個人情報保護法の基本、守秘義務と報告の関係性

対象者：学生ヘルパー、入社1～2年目のヘルパー、会社が指名した方

\*どうしても都合のつかない方には、使用した資料を郵送するので、“必ず”感想文を書いてご提出下さい。

「当事者から学ぶシリーズ2 障害者の立場で考える」

日時：2011年3月18日（金） 17時半～19時予定

場所：会社事務所内予定

講師：阿部真士さん（肢体障害当事者）

内容：利用者と介助者の意思疎通・コミュニケーションについて考える  
ワークショップ（予定）

PAM研修通信と研修に関するお問い合わせ先

パーソナルアシスタント町田

<http://www.pa-machida.co.jp/>

194-0013 町田市原町田4-18-6 マーブルパレス102

TEL：042-850-9141 FAX：042-850-9142

kimura @pa-machida.co.jp（研修担当：木村有孝）