

VOL.17 2011年2月発行

研修事業にご理解ご協力頂き、ありがとうございます。

3月に卒業する学生さんも2010年度研修の受講が必須です。それまでに“必ず”受講下さい。

時間の都合がつきにくい方には、レポート研修なども準備しているのでご相談下さい。

【これまでの研修報告】

「新人対象研修：接遇・マナー、自己覚知・メンタルヘルス、個人情報保護」（1月・2月）

当事業所での新人研修は、利用者さん宅での実習を主としてきましたが、会社の理念方針や接遇マナーなどの基本的な内容を十分説明できてこなかったこともあり、今年度は「現任研修」の中で、学生さんや入社1～2年目の方を対象にした「新人対象研修」を開催しました。受講された方からは、「基本とはいえ、初心に戻って学ぶ必要のある内容で充実していた」「利用者理解の前に自分自身をよく知る必要性とその方法がよく分かった」「気持ちよい介助を行うには、日々やその時々気分転換や発想転換が重要ということがよく分かった」などと好評でした。

時間の都合がつかなかった対象者には、3月頃に、研修資料と感想文を書く報告書を郵送します。返信封筒に同封の上、3月末までには返信下さい。詳細は、追ってご連絡します。

「2010年度第2回 サービス提供責任者研修」（2月）

サービス提供責任者は、利用者さん宅毎に1名配置されています。

主な業務としては、居宅介護支援計画書の作成、シフト表・記録表の管理、サービス担当者 会議（カンファレンス）の開催、利用者さんやヘルパーの皆さんへの情報提供などです。

そのために必要な知識と技術を学ぶために定期的に研修を開催しています。

今回は、2011年の目標「質向上」を意識して、利用者さんへの支援

の在り方、各種書類の整備状況についての確認、研修事業の評価などについて話をしました。

「感染症予防のためのブラックライト実習」(12月～2月)

12月の感染症予防と蔓延の防止研修に加え、町田保健所からブラックライトをお借りして上記研修で感染症予防のためのブラックライト実習を行いました。これは、手洗い前にローションを手の表裏全体に塗ってブラックライトを当てると、雑菌が光って見えます。その後、手洗いをして、どの辺りがどれだけ洗えているか、逆に洗えていないかを確認するものです。

3回の研修を通じて16名のヘルパーに実習してもらいましたが、指先や指の間が十分洗えていない傾向があったように思います。正しい手洗い方法を利用者さん宅に配布しているパンフレットなどを参考に再度ご確認ください。

[今後の研修のご案内]

「当事者から学ぶシリーズ2 障害者の立場で考える」

日時：2011年3月18日(金) 17時半～19時予定

場所：会社事務所内予定

講師：阿部真士さん(肢体障害当事者)

内容：利用者と介助者の意思疎通・コミュニケーションについて考えるワークショップ(予定)

「介護福祉士受験体験談 & メンタルヘルスマネジメント」

日時：Ⅰ 2011年4月14日(木) 18時半～20時予定

Ⅱ 2011年4月17日(日) 14時～15時半予定 *2回とも同じ内容です

場所：会社事務所内予定

講師：木村有孝(介護福祉士、前々回合格) 予定

内容：介護福祉士受験のための社内助成制度の紹介、受験科目と勉強方法の紹介などを行います。希望があれば、新人対象研修で紹介した自

己覚知やメンタルヘルスマネ
ジメントの方法を紹介します。

*新人対象研修で紹介した自己覚知とストレス状況の確認方法です。インターネットで無料診断を受けることができます。ひとつの参考にして下さい。

(参考：性格診断、職業性ストレス簡易調査票)

エゴグラム：人の心を5つの領域に分類してグラフ化して自己分析
無料診断 <http://www.egogram-f.jp/seikaku/>

エニアグラム：人間がもつ本質を9つのタイプに分類して自己分析
無料診断 (株)エニアグラムコーチング <http://www.gca.jp/>

職業性ストレス簡易調査票

無料診断 <http://www.work-stress.jp/check.php>

[研修講師募集中!]

当社では、皆様の資質向上の機会を多々設けるため、毎月内部研修を企画開催しております。

利用者の方には、「当事者から学ぶシリーズ」の講師として、ヘルパーの方には自分の専門性を活かした講師として、是非、多くのヘルパーに知識と技術を伝授して下さい。

PAM研修通信と研修に関するお問い合わせ先

パーソナルアシスタント町田

<http://www.pa-machida.co.jp/>

194-0013 町田市原町田4-18-6 マーブルパレス102

TEL：042-850-9141 FAX：042-850-9142

kimura @pa-machida.co.jp (研修担当：木村有孝)